

NUESTRA POLÍTICA - ANEXO I – CÓDIGO MGI

Misión:

Brindar la imprescindible compañía que necesita una persona durante su internación o un quebranto de salud en su domicilio, donde la contención, el cariño y la dedicación son esenciales para una completa recuperación, dejando huella y colaborando con la mejora de la Calidad de Vida de las personas.

Visión:

Ser Líderes en el acompañamiento en Sanatorio, Hospital y domicilio. Reconocidos por nuestros colaboradores Idóneos en Enfermería, que brindan un servicio humano, cálido, y profesional a nuestros usuarios, así como seguridad y respaldo a las familias.

Innovando nuestros procesos dentro de todas las Áreas de la Organización, para que la experiencia de nuestros usuarios y clientes sea de excelencia.

Bridar servicios de alta Calidad, a costos accesibles.

Valores

Brindar servicio y atención, a todas las partes interesadas basadas en el respeto, Igualdad de trato, sin distinción de género, edad, orientación sexual, identidad, religión, origen o condición social.

Comprometidos con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación aplicable, políticas y estándares de DEDICAR.

Compromiso con prácticas empresariales, medioambientales sostenibles con impacto en la mitigación del cambio climático, y haciendo llegar información a todos nuestros colaboradores, sobre las acciones tomadas, y a nivel mundial sobre la problemática, e ideas que podemos desde nuestro lugar realizar para colaborar con la causa.

Atención a nuestros usuarios con colaboradores Capacitados, idóneos en enfermería, con formación en las buenas prácticas, entendiendo la situación que esta transitando el paciente y su familia.

Cuidar y velar por la salud y seguridad de nuestros colaboradores, así como visitantes a nuestras instalaciones, proveedores y amigos.

Ética, transparencia y honestidad en toda la Organización, tanto con nuestros usuarios, clientes como con nuestros colaboradores, y proveedores, partes interesadas.

Calidad y mejora continua de nuestros procesos, evaluación constante. Mediante la experiencia y el feedback, lograr un servicio de Calidad en todas nuestras Áreas, logrando una excelente experiencia del Cliente.

Dedicar vela por la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales, asegurando así los datos personales aportados por nuestros, clientes, usuarios, y colaboradores, así como nuestras partes interesadas.